

КАКО ДА СЕ БИДЕ УСПЕШЕН МЕНАѢЕР

МенаѢерски предизвици во современиот свет



HOW TO BE A SUCCESSFUL MANAGER

Managerial challenges in the contemporary world

Izet Zeqiri & Brikend Aziri

Skopje, 2021

КАКО ДА СЕ БИДЕ УСПЕШЕН МЕНАѢЕР

МенаѢерски предизвици во современиот свет

Изет Зеќири и Брикенд Азири

Скопје, 2021

Автори:

проф. д-р Изет Зеќири,
редовен професор на Факултетот за бизнис и економија при ЈИЕУ
дописен член и секретар на Претседателството на Македонската
академија на науките и уметностите

проф. д-р Брикенд Азири,
вонреден професор на Економскиот факултет при Универзитетот
во Тетово

Уредник:

акад. Таки Фити

Издавач:

Македонска академија на науките и уметностите

Корица:

Ѓорѓи Титиев

CIP – Каталогизација во публикација
Национална и универзитетска библиотека „Св. Климент Охридски“,
Скопје

ЗЕЌИРИ, Изет

Како да се биде успешен менаџер : Менаџерски предизвици во
современиот свет / Изет Зеќири, Брикенд Азири. - Скопје : Македонска
академија на науките и уметностите, 2021. - [214] стр. : илустр. ; 24 см

Фусноти кон текстот. - Библиографии: стр. [201-211]

ISBN 978-608-203-340-2

1. Азири, Брикенд [автор]

а) Менаџмент

COBISS.MK-ID 55355653

Авторските права се заштитени со закон. Забрането е недозволено репродуцирање
на оваа публикација во согласност со законските прописи.

Содржина

Предговор	11
Менаџментот во современиот свет	13
Менаџерски наспроти извршни функции	21
Менаџерот како централна фигура во современиот бизнис....	25
Како да се постапи во зачетокот на кариерата како менаџер?	42
Улогите на менаџерот	47
Менаџерски способности.....	50
Менаџерот како претприемач.....	52
Менаџерот како лидер.....	57
Менаџерот како тренер и како ментор	59
Улогата на менаџерот во деловното планирање.....	66
Менаџерот и дизајнирањето на работните места	72
Како да се делегира	81
Како да се даде повратна информација	85
Како да се обезбеди ефективна работна сила?.....	91
Како да се менаџираат работните и службените состаноци..	100
Како да се мотивираат подредените	108
Како да се оцени перформансата на подредените?	116
Како да се управува со тимската работа?	117
Како да се менаџира стресот на работа?	125
Како да се управува со конфликтите на работа?	136
Како да се комуницира ефективно?	145
Како да се менаџира знаењето?	151
Како да се менаџираат промените.....	153
Менаџерот и емоционалната интелигенција.....	172
Менаџерот како политичар	178
Како да се менаџира организациската култура.....	186
Како да се соработува со консултантите?	196
Како да се биде успешен менаџер во јавниот сектор	197
Библиографија.....	201

Македонска академија на науките и уметностите

Јазична редакција:
Николинка Нолевска

Компјутерска обработка:
Драгица Топузоска

Печат:
„Арберија дизајн“ – Тетово

Тираж:
300 примероци